

Beraterprofil

Senior Berater
 Datenschutzmanagement


Ausbildung



Diplom-Ingenieur
 für Arbeitsgestaltung

Fach- und Methodenkompetenzen

- Prozess- und Projektmanagement

- Krisen- und Problemmanagement

- Management-Reporting, Kennzahlensysteme

- Kostenoptimierung

- SAP-Anwendungsoptimierung MM, LO, PP, CO,

- Produktion, Logistik, Controlling, Kalkulation


Zertifikate

- Datenschutz

Branche: Energieversorger

Projekttitel: Aufbau eines Datenschutzmanagementsystems im Rahmen des Projektes Datenschutz

Dauer: 12.2020 – 05.2022

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Mitwirkung im Projekt Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Erhebung und Auswertung bereits eingeleiteter Maßnahmen und Dokumente
- Abgleich des aktuellen Standes mit den erforderlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen
- Erarbeitung erforderlicher Datenschutz-Dokumente (Verarbeitungstätigkeiten/Verzeichnis der VT, DSFA, Risikobewertung, TOM, IT)
- Schaffung von Auswertemöglichkeiten (Monitoring)
- Aufbau eines Datenschutzmanagementsystems
- Erarbeitung einer Löschmatrix u.a. Löschvorgaben
- Erarbeitung eines Löschkonzeptes

Berater Tätigkeit / Consulting

Dauer: seit 2013

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Prozess- und Projektmanagement
- Krisen- und Problemmanagement
- Aufbauorganisation, Ablauforganisation, Schnittstellen, Analysetätigkeiten Produkteinführungen
- Produktion, Logistik
- Controlling und Kalkulation
- SAP-Anwendungsoptimierung MM, LO, PP, CO, SD
- Kennzahlensysteme
- Management-Reporting
- Corporate Identity, Corporate Design
- Marketing, Vertrieb
- Qualitätsmanagement

Branche: Öffentlicher Dienst, Transport und Verkehr

Dauer: 2016

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Mitwirkung in der SAP-SRM Einführung hinsichtlich der Konformität von Vorgaben der Konzernrevision und des Wirtschaftsprüfers
- Planung, Koordination und Durchführung von SAP-Testabläufen ERP und SRM in Vorbereitung der Einspielung von SAP-Support-Packages
- Analyse der IT-Supportabläufe und der Struktur der Hotline-Tickets mit dem Ziel einer kürzeren Bearbeitungszeit und eines signifikanten Abbaus des Ticketbestandes

Branchen

- Telekommunikation
VVVVVV
- Gesundheitswesen
VVVVVV
- Öffentlicher Dienst
VVVVVV
- Öffentlicher Transport / ÖPNV
VVVVVV

Anwendungen

- MS Office (Word, Excel, Power Point)
- MS Projects
- MS Visio
- MS SharePoint
- SAP (MM, LO, PP, CO, SD)

Sprachen

- Deutsch
VVVVVV
- Englisch
VVVVVV

Symbol Bedeutung

- hervorragend VVVVVV
- ausgeprägt VVVVVV
- gut VVVVVV
- ausreichend VVVVVV
- wenig VVVVVV

Branche: Öffentlicher Dienst

Dauer: 2015 / laufend

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Mitwirkung in der Betriebsoptimierung (Prozesse, Schnittstellen, Projekte und Mitarbeiter) unter Betrachtung der ISO 27001 Anforderungen
- Effizienzanalyse im Fachbereich Informationstechnik/Telekommunikation, Herausarbeitung von Optimierungsansätzen
- Effizienzanalyse Störungsabwicklung Level-Supports, Herausarbeitung von Optimierungsansätzen
- Analyse und Strukturierung der Prozesse Daily-Business und Projektarbeit
- Planung und Projektbegleitung Inhouse-Serviceabwicklung

Branche: Telekommunikation, Technologie, Dienstleistungen

Projekttitel: Öffentlicher Dienst

Dauer: 2015

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Prozessanalyse, -optimierung und -beschreibung
- Stammdatenübernahme und Datenpflege
- Telekommunikationskunden in den Systemportalen sowie in SAP (inkl. CMDB)

Branche: Öffentlicher Dienst

Projekte: Produkteinführungen / Change Request mit Sicherheitskonzepten; Umzugsprojekt Produktion an neuem Fertigungsstandort

Dauer: 2013 - 2014

Rolle: Manager Special Project Cards Production

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Optimierung Produktionssteuerung
- Weiterentwicklung von Kennzahlen
- Produkteinführungen Deutscher Führerschein, ID-Auslandsprodukte
- Fertigungsoptimierung
- Qualitätsmaßnahmen

Branche: Öffentlicher Dienst

Dauer: 2011 - 2013

Funktion: Leiter Card Production Control & Reporting

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Aufbau Produktionssteuerung für neuen Personalausweis und andere Kartenprodukte
- Aufbau Reporting und Kennzahlen
- Forecast, Materialdisposition
- Personaleinsatzplanung
- Entwicklung von Planungs- und Steuerungswerkzeugen
- Personalverantwortung

Branche: Öffentlicher Dienst

Projekte: Aufbau und Einführung eines produktionsbegleitenden Controllings in SAP (Sollkostenrechnung); Implementierung SAP-Ad-On Dispo-Cockpit Operations und Controlling der Fa. G.I.B mbH

Dauer: 2007 - 2011

Rolle: Leiter Logistics Order Processing / Order Management

Aufgaben/Tätigkeiten im Projekt:

- Auftragsabwicklung für alle Produkte und Kunden der Bundesdruckerei
- Kundenauftragsmanagement, Lieferüberwachung, Faktura-Abwicklung
- Fertigungsauftragsmanagement
- Produktkalkulationen und Kundenangebote
- Optimierung SAP-Module MM, PP, SD, CO
- Personalverantwortung

Branche: Öffentlicher Dienst

Dauer: 2006 - 2007

Funktion: Koordinator Logistics

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Implementierung Produktionsplanungssysteme mit SAP,
- Kapazitätsplanung, Terminierung, Auftragsrückmeldung
- Erstellen und Pflegen von Logistik- und Fertigungskennzahlen
- Koordination der operativen Planung mit der Liniensteuerung
- Prozessoptimierung Order Management
- Schnittstellenoptimierung
- SAP-Projekte, Releasewechsel

Branche: Telekommunikation

Dauer: 2005 - 2006

Funktion: Teamleiter Booking Desk

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Verantwortlich für ordnungsgemäße Auftragsabwicklung von Kundenbestellungen, Lieferungen und Fakturierungen
- Sicherstellung der Lieferfähigkeit in Abstimmung mit Supply Chain
- Retouren- und Repairabwicklung
- Kommerzielle DeTeWe-Verantwortung für Repair-Prozess und Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001
- Personalverantwortung

Branche: Telekommunikation

Dauer: 2002 - 2005

Funktion: Koordinator Technologie Team

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Mitarbeit beim Aufbau der GmbH
- Aufbau der Informations- und Datenschnittstellen zu den Contract-Manufacturern (Outsourcing der DeTeWe Produktion)
- Fachliche Betreuung der externen Fertigungen
- Produktionsanlauf und -einstellung neuer Produkte
- Sonderaufgaben Prozessoptimierung Fachbereichsschnittstellen
- Optimierung DeTeWe Reparatur-Service
- Qualitätssicherungsmaßnahmen Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001

Branche: Telekommunikation

Dauer: 2001 - 2002

Funktion: Teamleiter Prozessplanung

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Industrial Engineering/Zeitwirtschaft
- Schwachstellenanalysen/Prozessoptimierung
- Produktkalkulation und Kostenrechnung
- Angebotskalkulationen
- Gruppenarbeit und Gruppenentlohnung
- Prozessplanung Aufbau- und Ablauforganisation
- Entwicklung und Einführung von Kennzahlen
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001
- Prozessplanung und Vertragsregelung externe Schnittstellen
- Moderatorentätigkeiten und Mediator
- Personalverantwortung

Branche: Telekommunikation

Dauer: 1990 - 2000

Funktion: Industrial Engineering / Zeitstudieningenieur

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Fertigungsgestaltung und -bewertung
- Fertigungs- und Produktoptimierung